

FORMULAR DE SOLICITARE GARANTIE

Pentru produsele comercializate de Depozitul de Brazi

1. DATE IDENTIFICARE CLIENT

NUME SI PRENUME (SAU DENUMIRE COMPANIE)

TELEFON

E-MAIL

ADRESA COMPLETA

NUMAR COMANDA / FACTURA

DATA ACHIZITIONARII PRODUSULUI

2. DATE PRODUS IN GARANTIE

DENUMIRE PRODUS SI MODEL (EX: BRAD ARTIFICIAL FULL 3D 210 CM)

SERIE PRODUS / COD (DACA EXISTA)

DATA APARITIEI DEFECTULUI

DESCRIEREA DETALIATA A DEFECTULUI SESIZAT

3. DECLARATIE CLIENT SI NOTE TEHNICE

Prin completarea si semnarea acestui formular, declar pe proprie raspundere ca produsul a fost montat si folosit in conformitate cu instructiunile producatorului, nefiind supus socurilor mecanice, electrice sau utilizarii necorespunzatoare. Am luat la cunostinta ca, in cazul solicitarii nejustificate de garantie (daca defectul nu este acoperit de garantie sau este cauzat de montare/utilizare eronata), voi suporta contravaloarea diagnosticarii tehnice si a transportului.

Semnatura client: _____

Data completarii: _____