

FORMULAR DE RETURNARE PRODUSE

Conform OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor

1. DATE IDENTIFICARE CLIENT

NUME SI PRENUME

TELEFON

E-MAIL

ADRESA COMPLETA DE LIVRARE

NUMAR COMANDA / FACTURA

DATA PRIMIRII COLETULUI

2. DETALII DESPRE RETUR

DENUMIRE PRODUS(E) PE CARE DORITI SA LE RETURNATI

CANTITATE

MOTIVUL RETURNARII PRODUSULUI (OPTIONAL)

3. DETALII PRIVIND RAMBURSAREA CONTRAVALORII

NUME TITULAR CONT BANCAR (PENTRU RESTITUIRE)

CONT IBAN (ROXX XXXX XXXX XXXX XXXX - 24 CARACTERE)

BANCA EMITENTA

4. DECLARATIE SI SEMNATURA

Prin prezenta declar ca produsele returnate nu au fost utilizate, montate sau deteriorate, se afla in ambalajul original intact si intrunesc toate conditiile specificate in Politica de Returnare de pe site-ul www.depozituldebrazi.ro. Am luat la cunostinta ca produsele realizate pe comanda sau cele desigilate care fac parte din categoriile protejate (cum ar fi odorizantele desigilate, din motive de igiena, conform pct. e, art. 16 OUG 34/2014) nu sunt returnabile. Plata transportului de retur este suportata integral de client, iar coletele trimise cu ramburs vor fi refuzate.

Semnatura client: _____

Data completarii: _____